



IMF CONSULTING SAC
MICROFINANZAS & COOPERATIVAS

CRE-08: TECNICAS DE COBRANZA Y RECUPERACION DE CARTERA

OBJETIVO:

El curso 100% práctico, está dirigido a los funcionarios cuyas funciones y responsabilidades estén relacionadas a la gestión de créditos y recuperación de cartera. Al término de la capacitación el participante obtendrá una mayor comprensión de las técnicas de cobranza y recuperación de cartera, aspectos que le permitirán una eficiente gestión del portafolio crediticio.

TEMARIO:

- Organización y gestión del área de cobranzas. El perfil del Ejecutivo de Cobranzas.
- Planeamiento de la recuperación de deudas. Ciclos de la cobranza. El proceso mental
- Medios de cobranza: presenciales, escritos, telefónicos, mixtos. Aplicación según las etapas de antigüedad. Clasificación de deudores
- Modelos de textos, guiones, argumentos de cobranza
- Utilización de modelos de gestión persuasiva de acuerdo con las etapas de envejecimiento de las cuentas por cobrar
- Ratios de medición de eficiencia de las cuentas por cobrar
- Negociación con deudores morosos. Los pasos de una negociación exitosa. Estilos de negociación
- Errores críticos en una negociación de cobranza
- Taller – Casos de aplicación para personas naturales, personas naturales con negocios y personas jurídicas.

DURACION:

Contacto: Mauro Alva Neyra. **WhatsApp:** [+51 990891183](https://wa.me/51990891183)

Email: malva@imfconsultingsac.com | gerencia@imfconsultingsac.com

Web: www.imfconsultingsac.com